DIGITAL ez LG

LG

使用说明书

LG Cyking 吸尘器

V-971CAIR
V-971CAIS



800-810-5659

DIGITAL ez LG

LG Cyking 吸尘器

顺序

使用前

安全方面注意事项 3-4
刷头及附件清单 5
组装方法及各部分的名称 6

使用方法

一般的 清扫时/主刷头 7
关于抹布刷头使用方法 8-9
打扫家具等低处时/折叠管 10
打扫窗帘、墙壁、顶棚、缝隙等角落时/毛刷尖吸嘴 10
打扫被褥等床上用品时/震动刷头 11

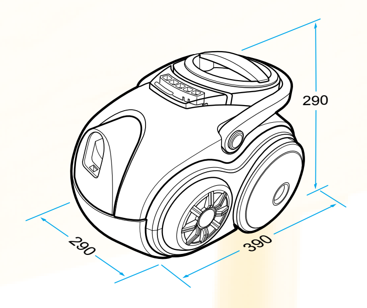
洗涤及保管方法

震动刷头请洗方法 12
集尘筒清洗方法 13
排气海绵清洗方法 14
正确的保管方法 14

参考事项

故障申告前请先确认 15-16
关于售后服务/废家电品处理顺序 17

产品规格



项目/型号	V-971CAIR/V-971CAIS
额定电压	220V, 50Hz
额定功率	1,400W
吸率	330W
重量（机体）	4.2kg
外形尺寸	290mm(宽)×390mm(长)×290mm(高)

※ 为了提高产品质量而进行的外观及规格上的变更将不再另行通知。



安全使用注意事项

下列标示的注意事项是有关吸尘器的安全，
正确使用和防止意外事故和危险发生的说明。

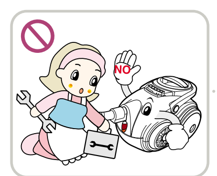
读完之后，请放在使用者随时可以看到的位置。

⚠ 此标记是对于可能发生危险的事项和操作引起使用者注意的标记，为了防止发生危险，
请注意观察并按指示操作。

🛇 此标记是为了防止危险发生要避免的使用方法。

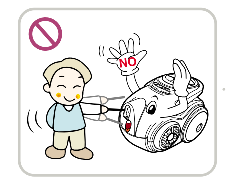


警告 可导致死亡或重伤的危险，一定要遵守！



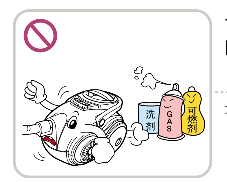
非专业维修人员请勿开机维修。

有发生火灾或触电的危险



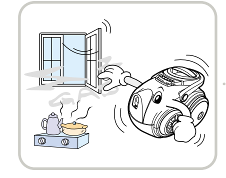
软管、机体延长管内勿留有大头钉等金属物。

有触电的危险



请勿让吸尘器机体接触或吸入化学溶剂

有发生爆炸或火灾的危险



有瓦斯气体露出时，
请勿使用，应及时开窗通风。

有发生爆炸或火灾的危险



请勿接触或吸入液体，
清扫时请勿吸入水、刀片、图钉、易燃物等。

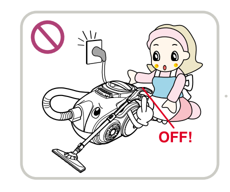
有发生火灾或触电的危险

如机体内有进水情况，
请关掉电源后与销售商联系。



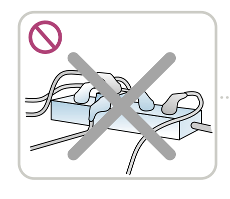
请勿用重物或坚韧物压电源线。

使用受损的电源线，
有发生触电或火灾的危险



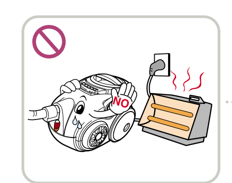
插拔插头时请先关闭电源开关。

有发生触电或火灾的危险



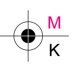
请单独使用15A以上的插座。

在一个插座上同时使用几种
电器有发生火灾的危险



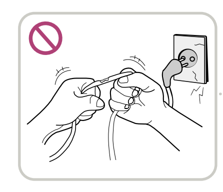
电源线与吸尘器请勿靠近电暖气等热源。

有机体变形或发生火灾的
危险



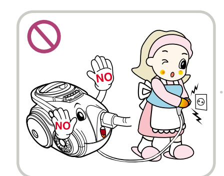


警告 可导致死亡或重伤的危险，一定要遵守！



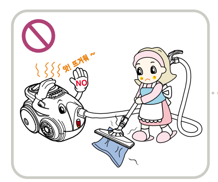
不要使用破损的电源线或插头，若电源线损坏，必须到制造厂指定的维修点更换。

有发生火灾或触电的危险



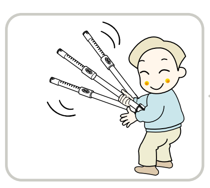
拔电源插头时请注意手不要碰到金属头。

有发生火灾或触电的危险



请勿在堵塞吸入口和排气口时长时间运转。
不要吸入装修后掉落的粉末。

因过热有机体变形或发生火灾的危险

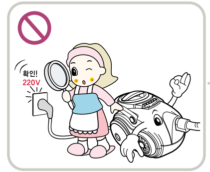


请勿让儿童玩耍延长管。

有受伤的危险

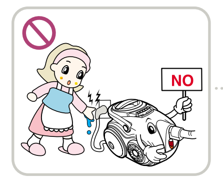


注意 有发生轻微的伤害或产品损伤的可能



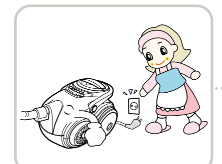
请勿使用交流220V以外的电源

有发生火灾的危险



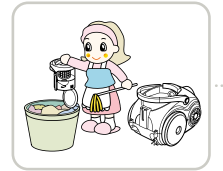
请勿用湿手触摸电源插头。

有触电的危险



长期不用时，请拔掉电源插头

进水，进灰时，会令机器发热，起火而发生危险



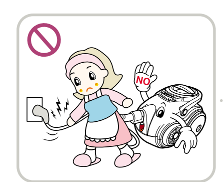
请盖好盖使用集尘桶，灰尘集满时将灰尘倒出。

在灰尘集满时继续使用，有损坏机器的可能



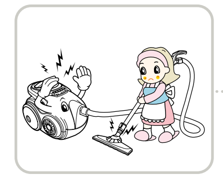
请勿将电源线拉至红色警告线以外，收卷电源线时请拿住电源插头再卷。

收线时插头有损坏周围物品的危险



拔出电源插头时请握住插头将其拔出。

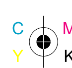
抓电源线拔出会导致电线短路起火



使用过程中延长管和机体有产生静电的可能。

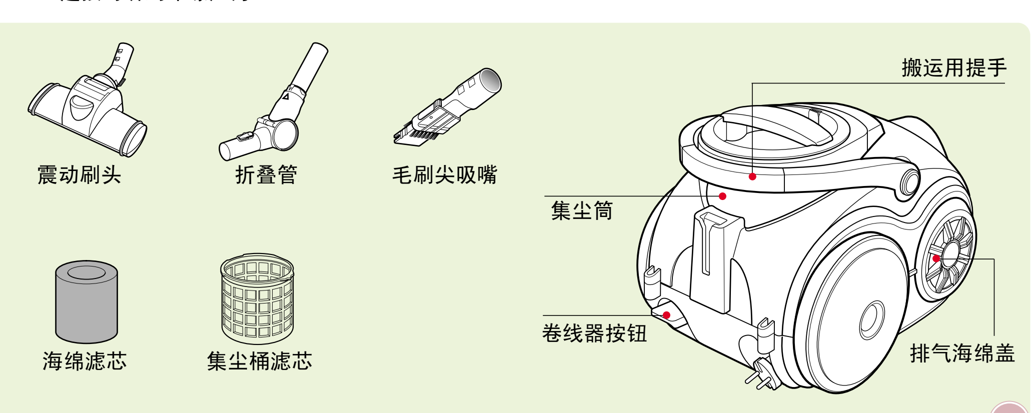
刷头及附件清单

型号名	主刷头	附加刷头	附件	
V-971CAIS	家具保护刷头	震动刷头	折叠管	毛刷尖吸嘴
V-971CAIR	抹布刷头	震动刷头	折叠管	毛刷尖吸嘴



组装方法及各部品名称

- 若‘分离按键’和‘锁拴’不一致，使用过程中吸力弱、使用后不易分离。
- 连接时听到咔嚓声为止。





LED 标示窗 动作标示



- 插入电源插头时，负离子亮灯

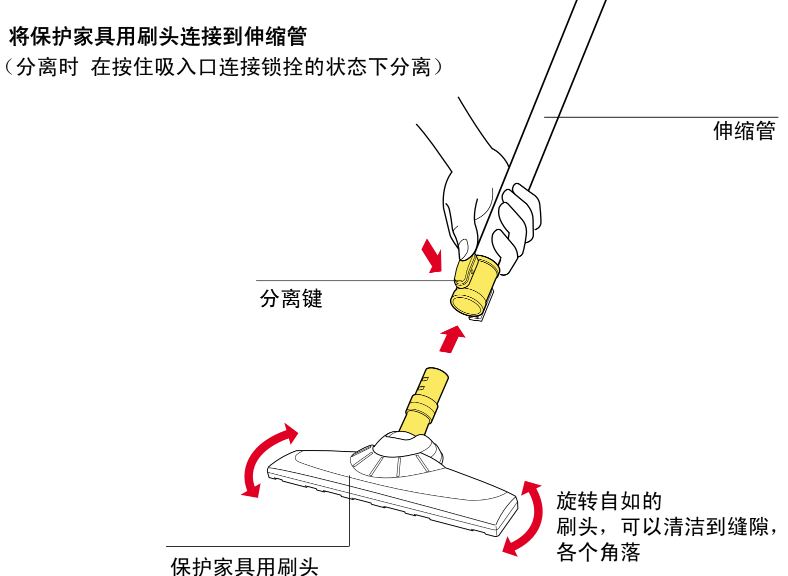


- 集尘筒滤芯堵塞时集尘显示器亮灯，这时请清理集尘筒滤芯.

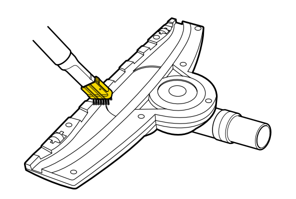
使用家具保护刷头:
刷头的前面，侧面，上面有柔和材质缠绕，
因此清扫时会防止家具受损。

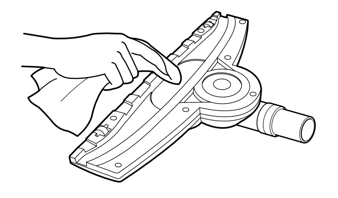

将保护家具用刷头连接到伸缩管

（分离时 在按住吸入口连接锁拴的状态下分离）



保护家具用刷头的清洗方法
使用完之后，底部脏时，请用棉质抹布擦拭。





关于抹布刷头使用方法

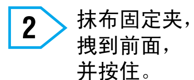
分离型抹布刷头使用方法

- 根据清扫用途将抹布板结合或分离使用。
- 一般灰尘清扫时将抹布板分离之后，使用一般刷头。
（使用抹布板时，比用一般刷头时地吸率会低一些。）

使用抹布刷头使用方法

1、一般刷头+抹布板

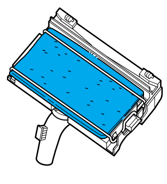
1 按住抹布脱离按键，
将抹布弄湿，
抹布夹打开，
轻轻的放在抹布板上。

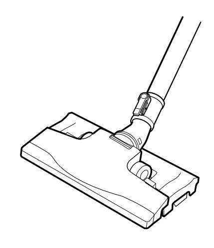


2 抹布固定夹，
拽到前面，
并按住。

3 连接在延长管，
进行使用。







2、抹布板

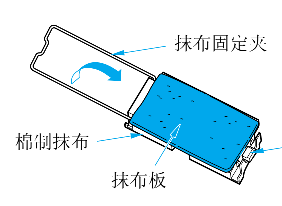
1 按住抹布脱离按键，
将抹布弄湿，
抹布夹打开，
轻轻的放在抹布板上。

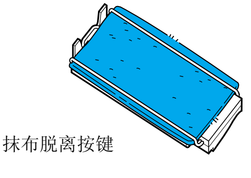


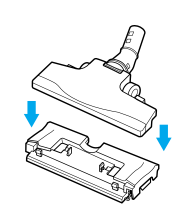
2 抹布固定夹，
拽到前面，
并按住。



3 将抹布板平放之后，
在其上面放置刷头，
按住即可。

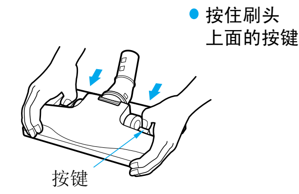




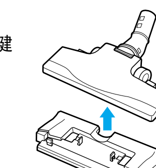


一般刷头使用方法

- 按住刷头
上面的按键



- 将刷头向上提，
将抹布板分离



- 连接在延
长管使用



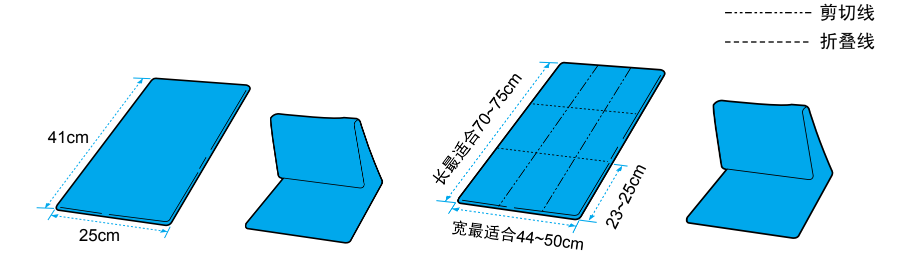
关于抹布刷头使用方法



抹布使用方法

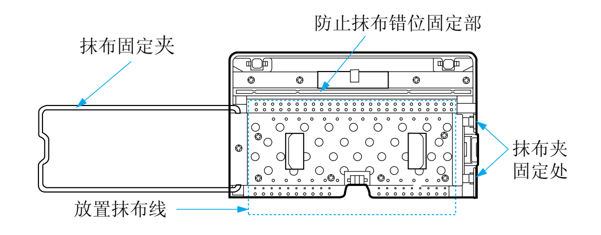
抹布折叠方式

▶ 使用抹布时，将水分稍干之后，按照下方法使用。



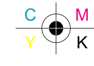
- 将长度3等分(70~75cm)
- 按照折叠线，折叠3等分。
- 大小不一致的其他毛巾，按照LG抹布的大小裁剪后使用。

安装抹布的方法



- 安装抹布时，放在防止抹布错位固定部以内。
- 避免使用宽，厚的毛巾，若要使用，请按照LG抹布大小裁剪之后再使用。

> ▶ 使用抹布时，水分过大时，会有漏电的危险，对机体有害。
> ▶ 抹布脱离了放置抹布线，起不到固定的作用。
> ▶ 固定的时候，请注意，禁止堵住灰尘吸入口。
> ▶ 将抹布固定夹，要确切地固定在抹布夹固定处。



打扫家具等低处时

安装折叠管，不弯腰也能轻松地清扫。

组装方法

必须连接在伸缩管和手柄之间，
一定要准确调整锁拴的方向。

手柄

折叠管

伸缩管

使用方法

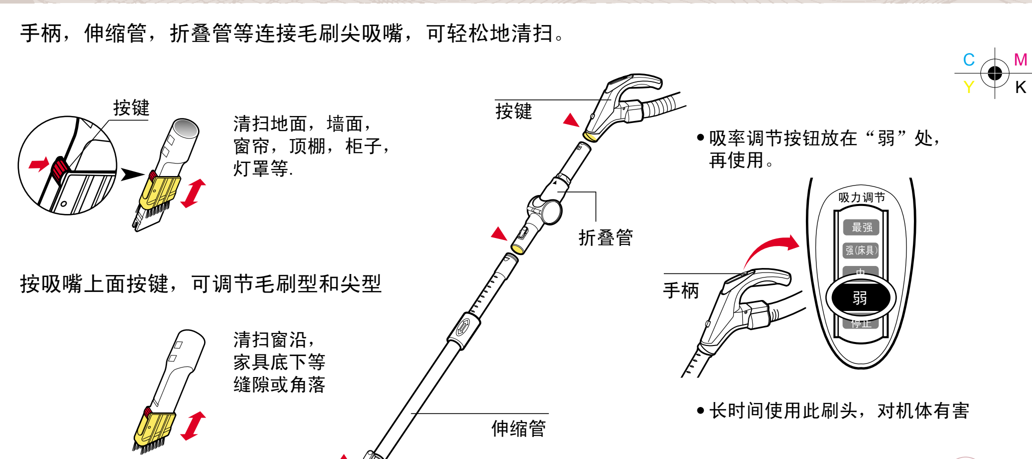
1 将限位套沿箭头方向拉动的状态下，
2 再将软管手柄向上一提就可弯曲。

限位套

最佳效果清扫方法

窗帘，墙面，顶棚，缝隙及角部时

手柄，伸缩管，折叠管等连接毛刷尖吸嘴，可轻松地清扫。



清扫地面，墙面，窗帘，顶棚，柜子，灯罩等.

按吸嘴上面按键，可调节毛刷型和尖型

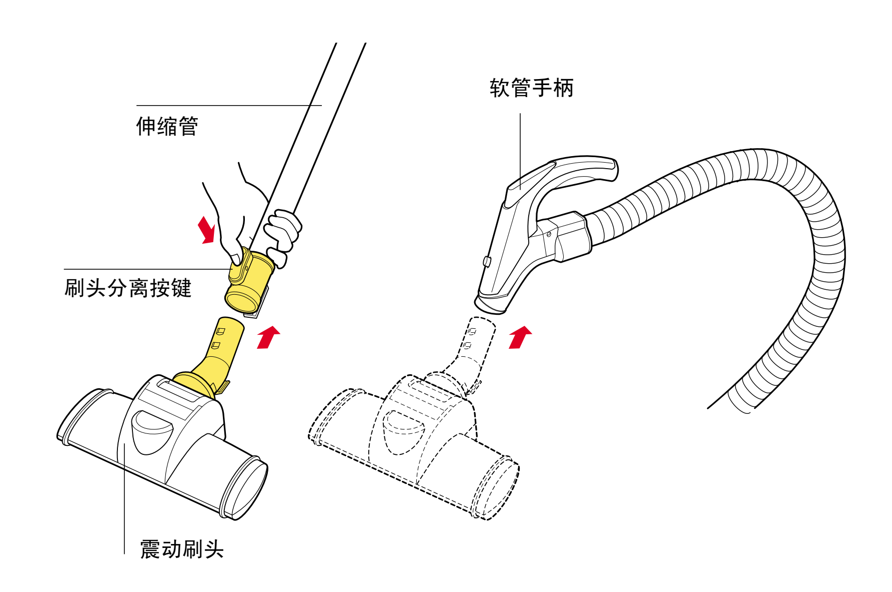
清扫窗沿，家具底下等缝隙或角落

• 吸率调节按钮放在“弱”处，再使用。

• 长时间使用此刷头，对机体有害

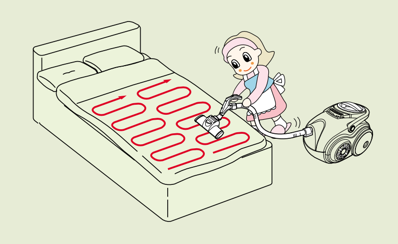
打扫被子，床等床上用品时

震动刷头连接在伸缩管上或可以直接连在软管手柄上。
分离时按住刷头分离按键，再分离。

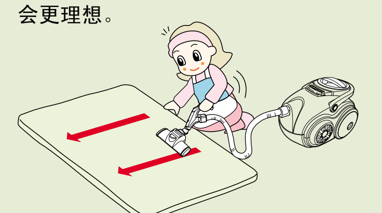


最佳效果清扫方法

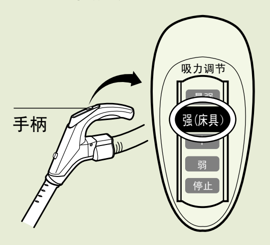
床，床褥，厚被



薄被，褥单
放在厚被上清扫，
会更理想。



“吸力调节按键”放在“强”位置上。



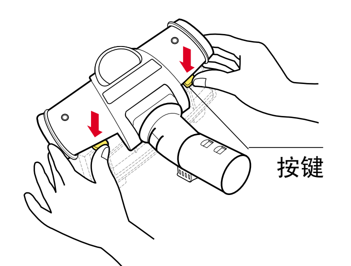
若不震动，将刷头轻轻地脱离地面，
再使用。

⚠ 注意

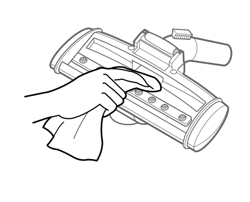
在地毯上面使用时，因地毯的种类不同，
会有不震动的情况

震动刷头洗涤方法

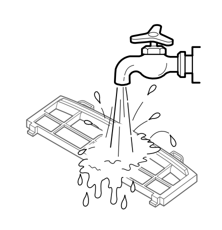
用水洗涤刷头整体会成为震动，故障的原因



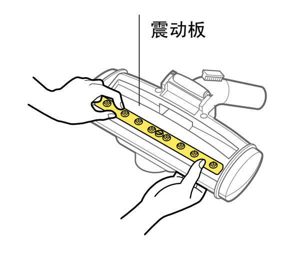
按住吸入口后面的按键，
分离底面板。



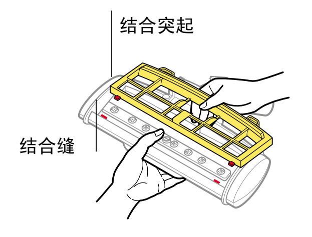
用抹布，细心地擦拭
刷头机体不净的面。



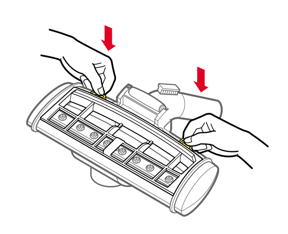
分离的地面板，用水刷洗后，
在荫凉处晾干。



底面的震动板整齐地排列



夹在结合的缝里



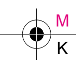
从上按住，要确切地结合上。

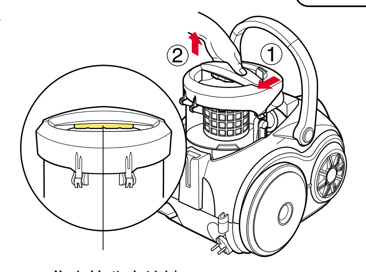
- 内部的震动结构，非常精密，因此，请勿分解。
- 确保确切地结合之后，方可使用. 没有底面板会造成不震动。

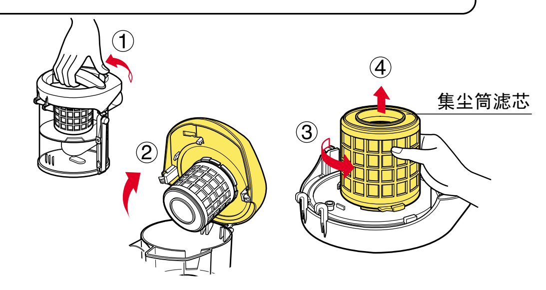
集尘筒滤芯洗涤/组装方法

分离方法

⚠ 注意　将提手往上提后再分离集尘筒，
组装时也同样，将提手往上提后再组装



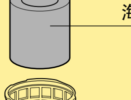


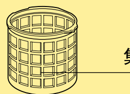


● 按住集尘筒分离按键的同时，将其拿出

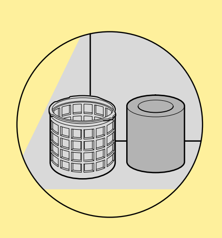
● 拿出盖子之后，将集尘筒滤芯往逆时针方向旋转后分解。

洗涤方法







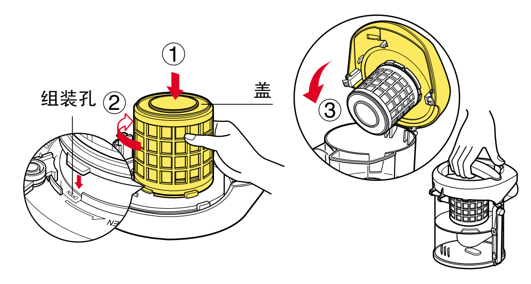


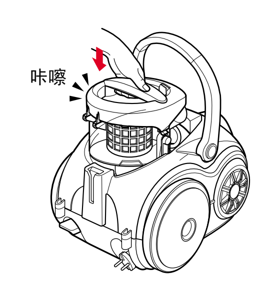
● 请分离集尘筒滤芯和海绵滤芯

● 用柔和的刷子在流水下将集尘筒滤芯和海绵滤芯洗净。

● 请在通风好的地方完全晾干后，再使用。

组装方法





● 组装时必须将组装孔对准
● 集尘筒滤芯嵌入盖子后组装在集尘筒上。

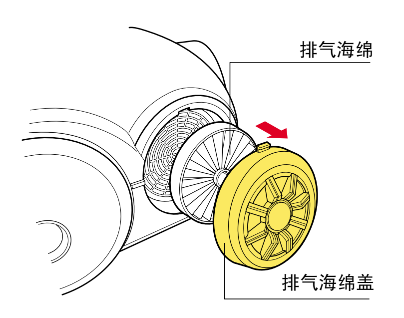
● 按住手柄，插入至有“咔嚓”声为止

● 若不用集尘桶滤芯，会损伤电机
● 不完全组装集尘筒时，吸率会减弱。

排气海绵洗涤/组装方法

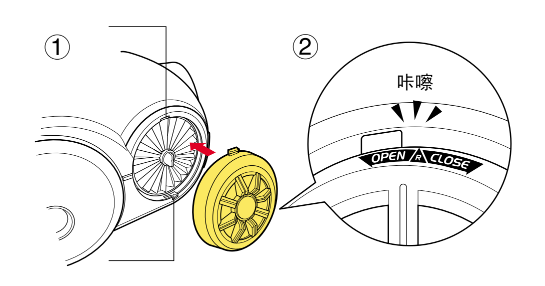
排气海绵一年清洗一次，并在荫凉处晾干后再使用

分离方法



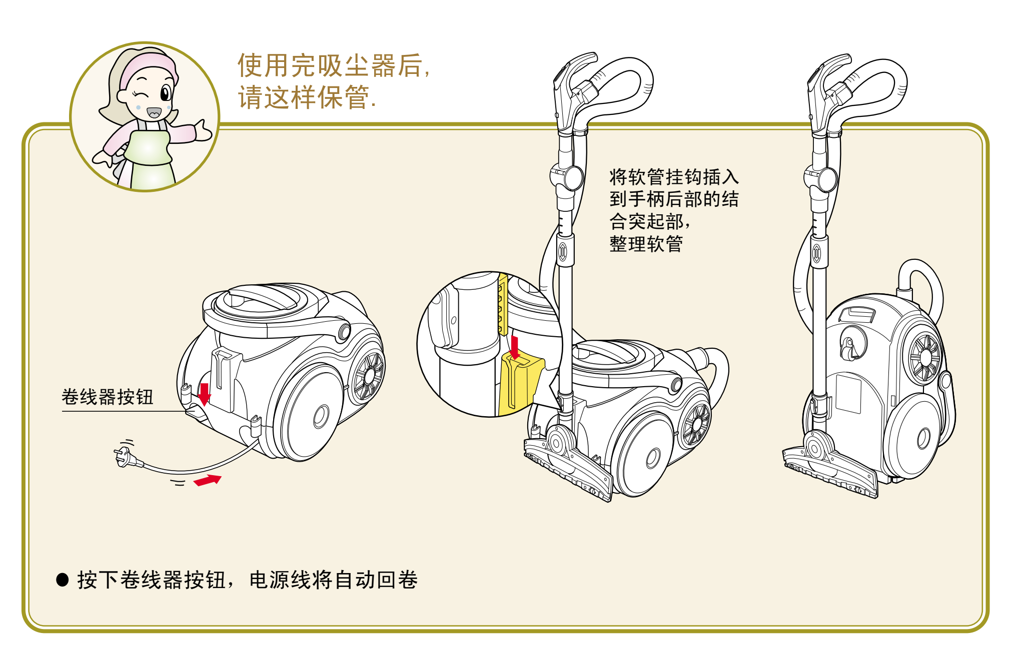
将排气海绵盖轻轻按下，沿着箭头方向转动后再分离

组装方法



将排气海绵盖嵌入槽后，转动到有咔擦声为止，使其完全结合

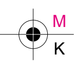
使用完吸尘器后，请这样保管.



- 按下卷线器按钮，电源线将自动回卷

故障申告前请先确认

原本不是故障，而邀请服务浪费金钱的事情是否该避免一下呢?
认为产品出现异常现象时，联系服务中心或代理店之前请先确认下列事项。
利用说明书上的简单措施就可以解决问题



突然吸力下降

1. 阶段 集尘筒满了吗?
请清理集尘筒

2. 阶段 将集尘筒滤芯和还海绵滤芯用软毛刷用清水洗净，放在通风好的荫凉处完全晾干后再使用 10p

软管收缩，
噪音加大

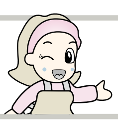
3. 阶段 1. 按下图操作确认附属品里是否有异物堵塞

2. 如果没有异物堵塞，请连接软管后，把《吸力调节按钮》调到《最强》模式后动作，反复操作几次用手掌堵住、放开软管口的动作。

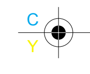
吸力调节
最强
中

按上述内容检验后，
软管还是收缩，
噪音还大，
请联系售后服务免费电话

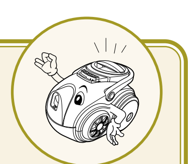
请确认	请采取措施
Q 吸尘器完全不动作	1. 确认电线是否插在插座上 2. 插座上使用其它产品（吹风机/电风扇等），确认是否通电 3. 机体和软管分离后重新结合
Q 电线不完全卷进去或不能完全拔出	1. 把电线拔出后重新卷进去 2. 电线拔不出时用力拔出
Q 排出热风，机体热	从排气口排出的风是电机散热的风，是正常现象
Q 吸尘器后部有味儿	1. 正常动作时不是故障 2. 购买初期3个月内，由于是新产品可能会有橡胶类的味道（和新家具有味同样的道理） 3. 长期使用时，灰尘筒内的灰尘会有味道，请清洗灰尘筒及过滤器后再使用
Q 吸尘器发生噪音	不是正常旋转声音， 有异常噪音发生时请联系免费咨询电话：800-810-5659
Q 震动刷头动作不好	震动刷头是为吸入寝具或沙发内部的螨虫而设计，一般清扫时尽量不要使用。
Q 软管内部脏了	为方便确认异物堵住情况，做成透明的。 长期使用的情况可能会脏一点，属于正常。 但水清洗之后，可能会发生故障。



按上述内容检验后还不正常动作，请拨打免费咨询电话：800-810-5659。
竭诚为您服务！



LG电子的CYKING吸尘器中有 为防止电机过热自动停止吸尘器运转，起安全技能的《机体保护装置》，在下列情况下不会动作：

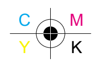


- 灰尘筒或软管内灰尘积满，伸缩管被堵住的状态继续运转时态继续运转
- 过滤器，排气海绵不清洗的状态下继续运转时
- 将附件长时间使用的状态下

因机体保护装置的动作，停止了运转时，将插头拔出

- 倒灰尘筒，去除软管或伸缩管内被堵住的异物
- 清洗过滤器，排气海绵

＊ 约10～20分钟后机体保护装置会被解除可以重新使用，（根据周围温度，等待时间会不同）采取措施后还出现同样现象的情况，请联系SVC中心



关于售后服务



顾客的权利

顾客在使用产品过程中，从购买日期起1年之内，发生故障的时候，
享有免费接受售后服务的“宝贵权利”。

对于有偿售后服务（由顾客负担费用）的责任

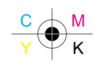
申请售后服务时，若属于以下情况时，虽在免费售后服务的期间，也要付费的

1. 机体内注入了异物（水，饮料，咖啡，玩具等）/吸入（装修粉末，石灰等），导致故障的。
2. 摔落机体或冲击等原因而导致产品破损，功能上发生故障的。
3. 因苯,安息油等有机溶剂，导致外观损伤或变形的。
4. 使用了非LG电子赠送的部品或附件，导致产品故障的（ADAPTER,电池,纸袋，遥控器等）。
   -〉LG赠品可以到附近的LG电子售后服务中心去购买。
5. 使用了非正常电压导致产品故障的。
6. 因顾客自主拆卸附件导致部品丢失或破损的。
7. 非LG电子售后服务中心的维修人员，维修或改造，导致产品故障的。
8. 因自然灾害（电雷，火灾，水灾，煤气，地震等）原因，导致产品故障的。
9. 没有按照LG电子说明书里的“安全使用注意事项”，操作导致产品故障的
   （若按照“安全使用注意事项”的内容进行操作，产品的寿命会长久）。
10. 未使用集尘袋而使用的。
11. 手提式吸尘器的电池是消耗品，因此，免费补偿期间为6个月。
    （过了保证期后，更换电池是有偿的）
12. 其他因顾客的原因，导致产品故障的。



LG电子环境宣言

LG电子以地球保护环境为基础，展开所有的经营活动。
全体工作人员，在各自不同的岗位上，为了环境保全方面而努力！



如有问题
请打电话



LG电子技术服务中心

北京：(010) 67346868
上海：(021) 62915858
成都：(028) 85551818
沈阳：(024) 88525858
武汉：(027) 83761818
广州：(020) 86231818
南京：(025) 6897878
天津：(022) 86999898
济南：(0531) 2055858

LG电子（天津）电器有限公司

地址：天津市北辰区兴淀公路
电话：**022-26903019**
传真：**022-26903476**
邮编：**300402**
售后服务热线：**022-26903019**

免费咨询电话：800-810-5659
（LG电子北京技术服务中心
服务时间 24小时服务）



http://www.lge.com.cn
售后服务网址 http://china.lgservice.com

P/NO 3828FI3843E